

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	de Litere și Științe ale Comunicării
Departamentul	de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării
Domeniul de studii	Științe ale Comunicării
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii / calificarea	Comunicare și relații publice

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	PSIHOLOGIA COMUNICĂRII						
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Călin Horia Bârleanu						
Titularul activităților de seminar	Doctor Livia Feidaros						
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	Colocviu		
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei						DC
	DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară						
	Categoriza de opționalitate a disciplinei:						DO
	DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)						

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	28
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	14
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	14
II d) Tutoriat	-
III Examinări	2
IV Alte activități:	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	56
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• nu
Competențe	• nu

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• nu
Desfășurare aplicații	Seminar • nu

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1 Identificarea și utilizarea limbajului, metodologiilor și cunoștințelor de specialitate din domeniul științelor comunicării; C5 Asistență de specialitate în gestionarea comunicării de criză și/sau în mediarea conflictelor de comunicare;
Competențe transversale	CT1 Rezolvarea în mod realist - cu argumentare atât teoretică, cât și practică - a unor situații profesionale uzuale, în vederea soluționării eficiente și deontologice a acestora; CT3 Autoevaluarea nevoii de formare profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

7. **Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	- însușirea și valorificarea conceptelor de baza din domeniu: psihologie, psihanaliza, subconștient, minciuna, proiecție, empatie, conformism, schimbare sociala.
	- formarea de capacități necesare pentru a înțelege procesul de comunicare din perspectivă psihologică; - transmiterea unor informații esențiale pentru decodarea eficientă a tuturor scenariilor de comunicare interumană: microexpresii și proiecții, efectul Pygmalion și autoîndeplinirea profețiilor.
Obiective specifice	Însușirea conceptelor de bază ale psihologiei comunicării.

8. **Conținuturi**

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere: Schema psihanalitică a interacțiunii terapeutice, introducere în psihologia comunicării, dezbateri comunicare și terapie prin autodezvăluire	2	expunere sistematică, conversație, problematizare	prezentare orală și prezentare power point
2. Comunicare și psihologie socială	2		
3. Psihologia emițătorului și psihologia receptorului	2		
4. Efectul de autoîndeplinire a profețiilor, proiecția și empatia în relațiile interpersonale	2		
5. Actele ratate și comunicarea subconștientă	2		
6. Comunicarea la copii, jocul ca metodă de dialog sau ca terapie, activitatea onirică și cea de fantasmare – frustrarea și efectele ei asupra comunicării	2		
7. Minciuna în comunicare și fructificarea negativă a adevărului	2		
8. Minciuna la copil, evoluția sau involuția unei compulsi de a controla	2		
9. Influența socială (conformismul) și particularitățile procesului de comunicare	2		
10. Schimbare și rezistență la aceasta – predispoziție socială și individuală. Influența asupra procesului de comunicare	2		
11. Specific cultural și tipar de comunicare diferit	2		
12. Microexpresii și comunicarea subconștientă	2		
13. Prejudecățile colective și individuale - sursă și evoluție în comunicare	2		
14. Studii de caz, analize culturale, cercetări pe teren, pentru a demonstra sau a infirma prejudecățile, autoîndeplinirea profețiilor și relevanța acestora în procesul de comunicare	2		

**Bibliografie**

BONCU, Ștefan, *Procese interpersonale*, Editura Institutul European, Iași, 2005.  
 GHEORGHE, Virgiliu, *Efectele televiziunii asupra minții umane*, Editura Evanghelimos, București, 2005.  
 BINET, Alfred, *Psihologia raționamentului*, Editura IRI, București, 2002  
 RANK, Otto, *Psihologia și sufletul*, Ed. Herald, București, 2010  
 RUSTI, Doina, *Mesajul subliminal*, ed Tritonic, București, 2005  
 JUNG, C. G., *Despre fenomenul spiritului în artă și știință*, ed. Trei, București, 2003  
 JUNG, C. G., *Puterea sufletului*, 4 volume, Ed. Anima, București, 1994.  
 Nirestean, Aurel (sub. Red.), *Personalitatea între anormalități biologice și interpretări culturale*, Ed. University Press, Targu Mures, 2005  
 ZAMFIRESCU, Vasile, Dem., *Filosofia inconștientului*, Ed. Trei, București, 2001, 2 volume  
 Freud, Sigmund, *Studii despre societate și religie*, Editura Trei, București 2001  
 Freud, Sigmund – *Totem și tabu*, Editura Trei, București, 2000.  
 MAIORESCU, Titu, *Cercetări psihologice*, Ed. Univers enciclopedic, București, 1999.  
 WINNICOTT, Donald W., *Convorbiri psihanalitice cu părinții*, ed. Trei, București, 2004  
 WINNICOTT, Donald W., *Natura umană*, ed. Trei, București, 2004  
 ALBU, Gabriel, *Comunicarea interpersonală*, Ed. Institutul european, Iași, 2008.  
 Le BRETON, David, *Despre tăcere*, Ed. All, București, 2000

**Bibliografie minimală**

BONCU, Ștefan, *Procese interpersonale*, Editura Institutul european, Iași, 2005.  
 RUȘTI, Doina, *Mesajul subliminal*, ed Tritonic, București, 2005

WINNICOTT, Donald W., *Natura umană*, ed. Trei, București, 2004  
 Le BRETON, David, *Despre tăcere*, Ed. All, București, 2000  
 ALBU, Gabriel, *Comunicarea interpersonală*, Ed. Institutul european, Iași, 2008.

Aplicații (Seminar/laborator/proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Cultură și comunicare – timp, spațiu, context	2	conversație, problematizare, prezentare orală și prezentare power point	lucru individual și pe grupe
2. Timpul în comunicare, formal și informal. Proxemica – utilizarea spațiului	2		
3. Contextul ca element al comunicării. Sinele și procesul comunicării	2		
4. Efectul Pygmalion în relațiile interpersonale	2		
5. Autodezvăluirea și minciuna	2		
6. Conformismul. Motorul și frâna evoluției (dezvoltării) personale	2		
7. Schimbare socială și schimbarea tiparelor comportamentale – evoluție și involuție în procesul de comunicare	2		

#### Bibliografie

BACHELARD, Gaston – *Apa și visele*, Editura Univers, București, 1995.  
 BERDAN, Lucia, *Totemism românesc*, Editura Universității „Al. I. Cuza”, 2001, Iași.  
 BONCU, Ștefan, *Procese interpersonale*, Editura Institutul european, Iași, 2005.  
 GHEORGHE, Virgiliu, *Efectele televiziunii asupra minții umane*, Editura Evanghelimos, București, 2005.  
 BINET, Alfred, *Psihologia raționamentului*, Editura IRI, București, 2002  
 RANK, Otto, *Psihologia și sufletul*, Ed. Herald, București, 2010  
 RUSTI, Doina, *Mesajul subliminal*, ed. Tritonic, București, 2005  
 JUNG, C. G., *Despre fenomenul spiritului în artă și știință*, ed. Trei, București, 2003  
 JUNG, C. G., *Puterea sufletului*, 4 volume, Ed. Anima, București, 1994.  
 Nirestean, Aurel (sub. Red.), *Personalitatea între anormalități biologice și interpretări culturale*, Ed. University Press, Targu Mures, 2005  
 ZAMFIRESCU, Vasile, Dem., *Filosofia inconștientului*, Ed. Trei, București, 2001, 2 volume  
 Freud, Sigmund, *Studii despre societate și religie*, Editura Trei, București 2001  
 Freud, Sigmund – *Totem și tabu*, Editura Trei, București, 2000.  
 MAIORESCU, Titu, *Cercetări psihologice*, Ed. Univers enciclopedic, București, 1999.  
 WINNICOTT, Donald W., *Convorbiri psihanalitice cu părinții*, ed. Trei, București, 2004  
 WINNICOTT, Donald W., *Natura umană*, ed. Trei, București, 2004  
 ALBU, Gabriel, *Comunicarea interpersonală*, Ed. Institutul european, Iași, 2008.  
 Le BRETON, David, *Despre tăcere*, Ed. All, București, 2000  
 DURAND, Gilbert – *Structurile antropologice ale imaginarului*, Editura Univers, București, 1977.

#### Bibliografie minimală


BONCU, Ștefan, *Procese interpersonale*, Editura Institutul european, Iași, 2005.  
 RUȘTI, Doina, *Mesajul subliminal*, ed. Tritonic, București, 2005  
 WINNICOTT, Donald W., *Natura umană*, ed. Trei, București, 2004  
 Le BRETON, David, *Despre tăcere*, Ed. All, București, 2000


#### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținuturile disciplinei *Psihologia comunicării* corespund exigențelor programelor de studii similare din principalele centre universitare din țară (Iași, București, Timișoara, Cluj-Napoca, Brașov etc.), precum și din străinătate, contribuind astfel la lărgirea orizontului profesional și la calificarea superioară a studenților suceveni, în concordanță cu normele și cerințele europene.

#### 10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	cunoașterea, interpretarea corectă și aplicarea sintetică a conținuturilor teoretice	examen scris	50%
Seminar	participarea activă la seminarii	Examen parțial	50%
Standard minim de performanță			
Standarde minime pentru nota 5: însusirea principalelor noțiuni, idei, teorii; cunoașterea problemelor de baza din domeniu; Standarde minime pentru nota 10: abilitati, cunostinte certe si profund argumentate; exemple analizate, comentate; mod personal de abordare si interpretare; parcurgerea bibliografiei;			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2019		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2019	

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
27.09.2019	